

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - definities 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Kijk Op Kaders, gevestigd te Vlierdenseweg 90A, Deurne, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97895830
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen ondernemer en klant met betrekking tot de levering van lijsten en gerelateerde diensten.
- **Producten:** alle door de ondernemer aangeboden en geleverde lijsten en aanverwante artikelen.

Artikel 2 - toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van de ondernemer.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - offertes en overeenkomsten

3.1. Alle offertes van de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.

3.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte of orderbevestiging schriftelijk of elektronisch aanvaardt.

3.3. Wijzigingen in de opdracht kunnen invloed hebben op de levertijd en prijs en worden alleen doorgevoerd na schriftelijke bevestiging.

Artikel 4 - prijzen en betaling

4.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4.2. Betaling dient te geschieden bij afhalen van het ingelijste werk of als anders is overeengekomen.

4.3. Bij niet tijdige betaling heeft de ondernemer het recht rente en incassokosten in rekening te brengen conform wettelijke bepalingen.

Artikel 5 - levering en uitvoering

5.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2. Het werk dient door de klant te worden afgehaald bij de ondernemer.

5.3. Indien levering vertraging oploopt door overmacht, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 6 - retourneren en klachten

6.1. Op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een fabricagefout.

6.2. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst gemeld te worden.

6.3. Indien een klacht gegrond is, zal de ondernemer het product repareren, vervangen of een passende oplossing bieden.

Artikel 7 - aansprakelijkheid en garantie

7.1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van de producten.

7.2. Garantie op producten is 2 jaar en geldt uitsluitend bij normaal gebruik.

Artikel 8 - overmacht

8.1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, stakingen en transportproblemen.

Artikel 9 - geschillen

9.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de ondernemer.

Artikel 10 - slotbepalingen

10.1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

10.2. De ondernemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten tenzij wettelijk vereist.

Contactgegevens

Kijk Op Kaders

Vlierdenseweg 90A, 5753 AG Deurne

studio@kijkopkaders.nl

06451 43781